

## Warunki gwarancji:

1. Producent zapewnia dobrą jakość i dobre działanie sprzętu, na który jest niniejsza karta gwarancyjna wystawiona.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty zakupu.
3. Usługi gwarancyjne są świadczone tylko po przedstawieniu prawidłowo i kompletnie wypełnionej przez punkt sprzedaży niniejszej karty gwarancyjnej z załączonym dowodem zakupu.
4. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia niesprawnego sprzętu do punktu serwisowego.
5. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony do 28 dni - jeżeli naprawa wymaga importu części zamiennych.
6. Reklamujący dostarcza sprzęt do autoryzowanego punktu serwisowego (wg. wykazu). W przypadku braku takiej możliwości prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 12- 285 22 33 w celu uzgodnienia sposobu przekazania sprzętu do naprawy.
7. Termin naprawy, w wypadku dostarczenia do centralnego warsztatu naprawczego wysyłką pocztową ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu.
8. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja lub czyszczenie), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.
9. Gwarancją nie są objęte części i akcesoria ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania (np.: worki do odkurzacza, filtry, dzbanki itp.).
10. Gwarancją nie są objęte:
  - kable przyłączeniowe, wtyki, gniazda itp.
  - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcie w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez przedmioty obce które dostały się do wnętrza (np. korozja, wilgoć, pyły itp.)
  - uszkodzenia powstałe w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem sprzętu
  - celowe uszkodzenia sprzętu
  - uszkodzenia wynikłe z przeróbek lub naprawy sprzętu dokonywanych poza autoryzowanym serwisem
  - uszkodzenia elementów ze szkła
  - wymiany części o określonej żywotności (np. bezpieczniki, żarówki, paski napędu itp.)
11. Sprzęt przeznaczony wyłącznie do użytku domowego, w przypadku innego użytkowania traci gwarancję.
12. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki tylko w miejscu zakupu w przypadku gdy:
  - w serwisie stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia
  - w okresie gwarancji wystąpiła konieczność dokonania trzech napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarantem jest TEAM Polska Sp. z o.o. z siedzibą:  
ul. Szlachecka 92, 32-080 Zabierzów, a niniejsza gwarancja uprawnia do zgłaszania żądań na terenie Polski.
15. W sprawach sprzedaży konsumenckiej stosuje się przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. 02.141.1176)
16. W przypadku zwrotu towar musi być w oryginalnym opakowaniu, zawierać instrukcję obsługi oraz wszystkie akcesoria oryginalnie dołączane przez producenta.